

UMOWA nr DO/112/2010 o świadczenie usługi kompleksowej

zawarta w dniu 15/01/2010 roku pomiędzy:

Nowotomyski Ośrodek Kultury Ul. TYSIĄCLECIA 3 64-300 NOWY TOMYŚL
*imię i nazwisko pełna nazwa firmy, miejsce rejestracji, kapitał zakładowy, kapitał wpłacony
 adres płatnika wraz z kodem*

Nowotomyski Ośrodek Kultury Ul. TYSIĄCLECIA 3 64-300 NOWY TOMYŚL
adres dla korespondencji

REGON 000285184

NIP 788-12-74-065

nr telefonu 61 4423121.

zwanym dalej Odbiorcą

a ENEA S.A. (dane wynikające z zapisu art. 374 § 1 kodeksu spółek handlowych w stopce)
 zwaną dalej Sprzedawcą

reprezentowaną przez Kierownika Biura Obsługi Klienta Jerzego Basińskiego działającego na podstawie pełnomocnictwa.

Każda ze Stron może być oddzielnie nazywana Stroną, a razem Stronami.

Strony w oparciu o zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń ustalają następujące zasady realizacji usługi kompleksowej.

§ 1

Przedmiot umowy

1. przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej na potrzeby:

obiekt niemieszkalny - Dom Kultury

Ul. RYNEK BORUJA KOŚCIELNA 64-306 NOWY TOMYŚL

nazwa/adres oraz charakter obiektu (mieszkalny, niemieszkalny)

zwanego dalej obiektem.

2. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z wyżej wymienionego obiektu

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Ilekroć w Umowie użyte zostanie określenie OSD, oznacza ono ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, która jest operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na obszarze określonym w koncesji na dystrybucję energii elektrycznej.
2. Strony zgodnie przyjmują, że podstawą do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
- Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 roku nr 89, poz. 625 ze zmianami) wraz z aktami wykonawczymi;
 - Taryfy, o których mowa w § 17 ust. 1 Umowy;
 - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRiESD;
 - Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 roku Nr 3, poz. 11).
3. Strony oświadczają, że znana jest im treść dokumentów powołanych w § 2 ust. 2 lit. b) i c) i będą stosowały się do postanowień określonych w tych dokumentach.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 2, do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się również powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 3

Warunki techniczne realizacji Umowy

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie 3 fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym 63 A, z mocą umowną 27 kW, przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w miejscu dostarczania energii określonym w § 5 Umowy dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń, innych z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a).
2. Zmiany mocy umownej, w zakresie nie przekraczającym mocy przyłączeniowej, dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy zgłoszony z 30 dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
3. Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania instalacji do zmienionej mocy umownej na koszt Odbiorcy i na warunkach określonych przez OSD, w tym zabezpieczenia przedlicznikowego.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, zmiana ta zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tych warunków. Określenie warunków przyłączenia nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy skierowany do OSD.
5. Maksymalna moc umowna, którą może zamówić Odbiorca, bez konieczności składania wniosku do OSD o określenie nowych warunków przyłączenia, wynikająca z mocy przyłączeniowej obiektu wynosi 27 kW.
6. Odbiorca zobowiązuje się odbierać energię przy wykorzystaniu mocy wynikającej z zabezpieczenia przedlicznikowego, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, zgodnie z charakterem obiektu określonym w § 1 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku zmniejszenia za zgodą OSD mocy umownej w trakcie obowiązywania Taryfy, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. b) Umowy, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc umowną na zasadach określonych w tej Taryfie.

§ 4

Grupa taryfowa

Odbiorca dokonał wyboru grupy taryfowej C11 z pakietu uniwersalnego.

§ 5

Miejsce dostarczania energii

Strony ustalają, że miejscem dostarczania energii, stanowiącym jednocześnie granicę własności urządzeń OSD są: zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy ..

§ 6

Miejsce zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego

Strony ustalają, że miejscem zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego, który stanowi własność OSD, jest wewnątrz obiektu ..

P O T W I E R D Z A N I E

ENEA S.A., ul. F. Nowowiejskiego 11, 60-967 Poznań

zgodność ksero z oryginałem

Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000012483

REGON 630139960

NIP 777-00-20-640

Kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN

Kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN

mgr inż. arch. Piotr Brycho

§ 7

Obowiązki Sprzedawcy i OSD

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej do miejsca dostarczania określonego w § 5, w szczególności do :
 - a) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w sprawie świadczenia usługi kompleksowej;
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryf, o których mowa w § 17 ust.1;
 - c) rozpatrywania wniosków i reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - d) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez Odbiorcę do Sprzedawcy w tej sprawie, bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a);
 - e) udzielania, po uprzednim rozpatrzeniu i uznaniu zasadności pisemnego wniosku skierowanego przez Odbiorcę do Sprzedawcy w tej sprawie, bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a);
 - f) aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w tym informowania o zmianie adresu do korespondencji, pod rygorem uznania korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres.
2. Sprzedawca, w celu wykonania zobowiązania świadczenia usługi kompleksowej, zlecił OSD odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w § 7 ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 2, OSD ma obowiązek:
 - a) dostarczania Odbiorcy energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii określonego w § 5, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a);
 - b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
 - c) prowadzenia ruchu i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych oraz przekazywania Odbiorcy danych i informacji zgodnie z IRIESD;
 - d) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD;
 - e) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
 - f) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - g) udzielania na żądanie Odbiorcy informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci OSD;
 - h) powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci OSD, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - i) pisemnego informowania Odbiorcy, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń Odbiorcy do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
 - j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci OSD w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze działania tej sieci;
 - k) przeprowadzania na pisemny wniosek Odbiorcy sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, o których mowa w przepisach wymienionych w § 2 ust. 2 lit. a), poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów;
 - l) rozpatrywania zasadności skierowanych przez Odbiorcę do Sprzedawcy wniosków o udzielenie bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców.
4. Zakres obowiązków dotyczących układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD określają przepisy i dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a) i c). OSD w szczególności odpowiada za stan techniczny elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego naprawę i konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.

§ 8

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, budowy i eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
 - c) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń głównych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym oraz na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - d) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony w trybie przepisów, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a);
 - e) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci OSD;
 - f) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową;
 - g) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - h) terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - i) nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - j) użytkowania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci OSD;
 - k) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w szczególności zobowiązany jest poinformować w formie pisemnej Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
 - l) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. b), kosztów sprawdzenia i pomiarów dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w przypadku, gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek Odbiorcy i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), a także w przypadku gdy urządzenie kontrolno-pomiarowe zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie Odbiorcy - do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem.

2. Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD, jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb. Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności jej zdjęcia.

§ 9

Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia odbywają się na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub wskazań szacowanych oraz zgodnie z postanowieniami aktualnych Taryf, o których mowa w § 17 ust. 1.
2. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Sprzedawcy. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego, dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
3. Urządzenia sterujące w układzie pomiarowo-rozliczeniowym nie posiadające funkcji automatycznej zmiany czasu, ustawiane są według czasu zimowego.
4. Strony zgodnie ustalają, że rozliczenia za usługę kompleksową przeprowadza się w okresie rozliczeniowym: dwumiesięcznym
5. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT lub blankietów zapłaty, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty nie będzie krótszy niż 14 dni.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami z tytułu opóźnienia w zapłacie, liczonymi w wysokości ustawowej.
7. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu rozliczeniowego, chyba że Odbiorca w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen i stawek opłat poda stan rzeczywisty.
8. Wnieście reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze lub blankiecie zapłaty za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
9. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez Sprzedawcę.

§ 10

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń zgodnych z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a).
2. Parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zmianami), wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.
3. Zmiana wyżej wymienionych przepisów powszechnie obowiązujących określających parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń spowoduje zmiany parametrów energii dostarczanej Odbiorcy i nie wymaga zmiany Umowy.
4. Ustala się następujące dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii:
 - a) w zakresie przerw planowych:
 - czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 16 godzin,
 - czas trwania przerw planowych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;
 - b) w zakresie przerw nieplanowych:
 - czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowej w dostarczaniu energii nie może przekroczyć 24 godzin,
 - czas trwania przerw nieplanowych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.
5. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
 - a) w pracy sieci OSD występują przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej;
 - b) na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - c) Odbiorca nie przestrzega postanowień Umowy.OSD ma prawo do dokonywania przerw planowych w dostarczaniu energii elektrycznej w celu przeprowadzenia niezbędnych prac.
6. Wystąpienie przerw i zakłóceń określonych w § 10 ust. 4 i ust. 5 nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 11

Warunki rozwiązania Umowy

1. Odbiorca może rozwiązać Umowę, pod rygorem nieważności w formie pisemnej, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie. Odbiorca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.
2. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 lub innym uzgodnionym przez Strony terminie. Postanowienia § 11 ust. 1 stosuje się odpowiednio.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy:
 - a) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi kompleksowe co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - b) urządzenie Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców,
 - c) Odbiorca samowolnie wprowadza zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez OSD,
 - d) Odbiorca nie realizuje obowiązku określonego w § 8 ust. 1 lit. e),
 - e) Odbiorca utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu określonego w § 1 ust. 1,
 - b) niewyrażenia zgody na zamstawianie licznika przedpłatowego w przypadkach określonych w § 17.
5. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu, w przypadkach określonych w § 11 ust. 3 i 4, Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.

6. Sprzedawca dopuszcza rozwiązanie umowy po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniami układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą podpisania Umowy z nowym użytkownikiem. Do chwili podpisania nowej Umowy Odbiorca zostanie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji Umowy. Dodatkowo Strony ustalają, że dostarczenie przez następcę prawnego (nowego użytkownika) protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Odbiorcę i nowego użytkownika, stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 12

Korekty rozliczeń za świadczenie usługi kompleksowej

1. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur.
2. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w szczególności w przypadku:
 - a) stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - c) przyjęcia do rozliczeń cen i stawek opłat innych niż określone dla grupy taryfowej, w której powinien być rozliczany Odbiorca.

§ 13

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej Odbiorcy, na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. d) i e) oraz przepisach wskazanych w § 2 ust. 2 lit. a).
2. W przypadku powstania szkód spowodowanych niedotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują kary umowne w wysokości bonifikat udzielanych zgodnie z przepisami, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a).
3. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności, za szkody, które nastąpiły wskutek działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca lub OSD nie ponoszą odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy Odbiorcy.
4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył terminów, określonych w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a).

§ 14

Przeprowadzanie kontroli

1. OSD ma prawo do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD.
2. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej,
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych.

§ 15

Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej

1. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. O zamiarze wstrzymania świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn określonych w § 15 ust. 1, Odbiorca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
3. Sprzedawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia świadczenia usługi kompleksowej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające ich wstrzymanie.
4. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy:
 - a) instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - c) otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy w związku z przyczyną określoną w § 15 ust. 1.
5. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
6. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające odpowiednio z Taryf, o których mowa w § 17 ust. 1.
7. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn, o których mowa w § 15 ust. 1 i wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn o których mowa w § 17 ust. 4, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, określonych w Taryfach, o których mowa w § 17 ust. 1.
8. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi kompleksowej albo wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej wskutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

§ 16

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Sprzedawca może proponować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie usługi kompleksowej jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia,
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 16 ust. 1, Odbiorca nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej lub rozwiązać umowę o świadczenie usługi kompleksowej w trybie określonym w § 11 ust. 4 lit. b).

§ 17

Sposób ustalania należności za świadczoną usługę kompleksową i warunki wprowadzania ich zmian. Powiadomianie o zmianach Taryf

1. Wartość należności za świadczoną usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
 - a) ceny energii elektrycznej i stawki opłat za obsługę handlową wynikające z „Taryfy dla energii elektrycznej” - wprowadzanej do stosowania decyzją Zarządu Sprzedawcy,
 - b) stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych, wynikające z „Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej” OSD - zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, Taryfa OSD ustalana jest na okres 12 miesięcy kalendarzowych, zwany rokiem obowiązywania Taryfy i jest publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki,
 - c) odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
2. Taryfy, o których mowa w ust. 1 są zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
3. Sprzedawca może zmienić albo wprowadzić nową Taryfę, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. a) Umowy w przypadku zmiany kosztów wpływających

- na kalkulację cen energii elektrycznej lub opłat za obsługę handlową, a w szczególności:
- zmiany przepisów prawa wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w tym przepisów prawa podatkowego,
 - wydaniami wobec Sprzedawcy decyzji administracyjnych wpływających na koszt prowadzenia działalności w zakresie obrotu energią elektryczną, w szczególności przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - zmiany innych istotnych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
- Sprzedawca poinformuje każdorazowo Odbiorcę o zmianie Taryfy w zakresie cen lub stawek opłat albo o nowej Taryfie, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. a) oraz o dniu wejścia w życie zmiany albo nowej Taryfy. Zmiana wchodzi w życie, o ile w terminie 14 dni od jej otrzymania Odbiorca nie złoży Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku termin wypowiedzenia wynosi 30 dni, a umowa rozwiązuje się wraz z upływem okresu wypowiedzenia. Sprzedawca doręczy Odbiorcy wykaz zmian dokonanych w Taryfie, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. a) Umowy.
 - Sprzedawca powiadomi Odbiorcę (w formie ogłoszeń prasowych, internetowych oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i punktach obsługi klienta) o podwyższeniu stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej określonych w Taryfie o której mowa w § 17 ust. 1 lit. b), w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa, o której mowa w § 17 ust. 1 lit. b).
 - Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującymi Taryfami, o których mowa w § 17 ust. 1.
 - Taryfy, o których mowa w § 17 ust. 1 udostępniane są Odbiorcy we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy i punktach obsługi klientów.
 - Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat wraz z definicjami niektórych terminów Taryfy:
 - Sprzedawcy, publikowane są na stronie internetowej: www.enea.pl.
 - OSD publikowane są na stronie internetowej: www.operator.enea.pl
 - Informacje o aktualnej wysokości cen energii oraz wysokości stawek opłat oraz Taryf, a także o sposobie dokonania odczytu na dzień wprowadzenia nowych taryf i nowych cen i stawek opłat Odbiorca może uzyskać pod numerem telefonu 061-856-19-99

§ 18

Postanowienia końcowe

- Umowa niniejsza wchodzi w życie w dniu 02.12.2009 i obowiązuje na czas nieokreślony.
Z dniem wejścia w życie umowy następuje rozpoczęcie usługi kompleksowej, ze stanem licznika: 21801, nr licznika: 46707823.
- Strony postanawiają, że nie wymagają aktualizacji Umowy:
 - Zmiany Taryf, w szczególności zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach,
 - zmiany adresu do korespondencji,
 - wymiana licznika.
- Tekst aktualnej IRIESD dostępny jest na stronie internetowej OSD wskazanej w § 17 ust. 8 lit. b).
- Odbiorca wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, a także zawierających jego dane osobowe, drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz Sprzedawcy.
- Wszelką korespondencję związaną z realizacją Umowy należy przysyłać na adres Sprzedawcy: Oddział Obsługi Klienta Opalenica ul. 5 Stycznia 8 64-330 Opalenica
- Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową.
- Informacje stanowiące tajemnicę handlową Spółek Grupy Kapitałowej ENEA mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz.U. z 2005 r., nr 183, poz. 1538 ze zmianami), których nieuprawnione ujawnienie wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
- Spory powstające przy wykonywaniu umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca wykonywania Umowy, tj. miejsca świadczenia usługi kompleksowej.
- Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Integralną częścią umowy są:

załącznik nr -

Załączniki do umowy

Umowę sporządził: Czarnuska Krzysztof

Sprzedawca

ENE A S.A.
z upoważnienia

Jerzy Bączalski
Kierownik Biura Obsługi Klienta
Opalenica

Odbiorca

DYREKTOR

mgr Genowefa Preczyńska